

Manifest VLR/NLB: Iedere klant heeft recht op transparantie over belangrijke risico's bestaande roltrappen

Roltrappen zijn een handig vervoersmiddel en worden dagelijks op verschillende plekken veelvuldig gebruikt, bijvoorbeeld in winkelcentra, op stations en in ziekenhuizen. Roltrappen zijn over het algemeen heel veilig en er komen weinig ongelukken voor. Deze hoge mate van veiligheid wil echter niet zeggen dat gebouweigenaren of -beheerders niets meer kunnen doen om de veiligheid te vergroten. Zo hebben roltrappen en rolpaden over het algemeen een lange levensduur, maar zit hierin ook een gevaar. Veel oudere, bestaande installaties voldoen namelijk niet aan de laatste (veiligheids)technische ontwikkelingen, die een grote meerwaarde opleveren voor de veiligheid van de gebruikers. Vanuit Europa is daarom een norm ontwikkeld die bestaande installaties naar een hoger niveau brengt om daarmee de veiligheid te verbeteren. Deze Europese norm heet de EN 115-2 Safety Norm for Existing Escalators, beter bekend als SNEE.

Beide brancheorganisaties voor de Nederlandse lift- en roltrapindustrie, VLR en NLB, hebben uit deze norm de belangrijkste maatregelen geselecteerd om deze in het kader van verbetering van de veiligheid onder de aandacht van belanghebbenden te brengen. Hiermee maken VLR- en NLB-leden onderscheid in de markt door volledige en transparante communicatie richting de klant.

SNEE-norm

In de SNEE-norm staan geïnterpreteerde risico's voor bestaande roltrappen, waarbij er tevens aanbevelingen worden gegeven hoe deze risico's geminimaliseerd kunnen worden. Het opvolgen van de norm is niet verplicht, maar biedt een eigenaar of beheerder wel een advies voor het eventueel overgaan tot modernisering of de aanschaf van een nieuwe roltrap. VLR en NLB willen eigenaren en beheerders van roltrappen wijzen op de risico's van het niet doorvoeren van roltrapverbeteringen en tegelijkertijd op de mogelijkheden om het veiligheidsniveau te verbeteren. Dit doen de verenigingen door zeven roltrapverbeteringen uit de aanbevelingen van de Europese Commissie uit te lichten die in hoge mate van belang zijn voor het verhogen van de roltrapveiligheid in bestaande situaties.

Verbeteringen ten aanzien van de veiligheid van de roltrap met betrekking tot:

1. sokkelborstels en verlichting;
2. anti-slipvoorzieningen;
3. aanvullende veiligheidscontacten;
4. afzettingen om onjuiste toetreding te voorkomen;
5. duidelijke informatievoorziening;
6. diverse afwijzers en
7. stopknoppen voor de afstapplaats.

Transparantie richting klant

Het aanpassen of moderniseren van een roltrap is de uitgelezen mogelijkheid voor de klant om verbeteringen ten aanzien van de roltrapveiligheid mee te nemen. Bij het opvragen van offertes bij bedrijven kan het moeilijk zijn om een weloverwogen keuze te maken. VLR en NLB stellen daarom een SNEE-inventarisatieformulier ter beschikking op hun website, dat in offertes kan worden gebruikt en waarin kan worden aangegeven aan welke van de zeven belangrijke SNEE-verbeteringen bij een modernisering volgens de offerte voldaan wordt. De bedrijven zijn vrij om verbeteringen wel of niet mee te nemen in hun offertes. Indien bepaalde roltrapverbeteringen niet in een offerte zijn meegenomen, kan een eigenaar of beheerder daarin zelf een afweging maken. VLR- en NLB-bedrijven kunnen de klant verder van informatie voorzien over het al dan niet aanbrengen van de zeven verbeteringen die in het formulier worden genoemd.